

MAATSCHAPPELIJKE OPVANG EN AANPAK HUISELIJK GEWELD



# NIEUW PERSPECTIEF



# MEEDOEN VANUIT MOGELIJKHEDEN

De stichting Neos is een organisatie voor zorg, opvang en begeleiding. De organisatie richt zich in het bijzonder op dak- en thuislozen, kwetsbare gezinnen, zwerfjongeren en slachtoffers van huiselijk geweld in Eindhoven en omstreken. Neos organiseert oplossingen met, voor en door cliënten en werkt met cliënten toe naar een zo zelfstandig mogelijk bestaan.

Het perspectief is dat zij weer volop kunnen meedoen, vanuit de mogelijkheden die ieder mens in zich heeft.

## PRECIES DE ONDERSTEUNING DIE NODIG IS

We werken via het zogenaamde stepped care-principe: zoveel begeleiding en ondersteuning als nodig, zo weinig en licht als mogelijk. De begeleiding kan variëren in duur en intensiteit, een cliënt kan begeleid worden in de eigen woning of in een huurwoning van Neos of kan worden opgenomen in een 24-uurs opvangvoorziening.

Er is altijd sprake van een integrale aanpak. Naast begeleiding en onderdak investeren we vanaf het begin dan ook nadrukkelijk in zinvolle dagbesteding en dagstructuur (begeleid werken, jobcoaching en vrijwilligerswerk binnen of buiten Neos. Herstel van dagritme, zinvolle dagactiviteiten en het aanleren van woonvaardigheden dragen in grote mate bij aan maatschappelijk herstel.

### Gericht op eigen kracht

Ieder mens heeft talenten en mogelijkheden. Onze hulpverlening is erop gericht om de eigen kracht van cliënten te mobiliseren en verder te ontwikkelen. De medewerkers van Neos zijn geschoold in de basismethodiek Krachtwerk, een op herstel en rehabilitatie gerichte en gecertificeerde aanpak.

### Overzicht aanbod

Als organisatie voor maatschappelijke opvang en aanpak van huiselijk geweld hebben we een gevarieerd aanbod op het gebied van (crisis)opvang, verblijf, verpleegkundige zorg, werken, wonen en participatie.





# ÉÉN VOORDEUR

## VOOR ZORG, OPVANG EN BEGELEIDING

Centrale Aanmelding vormt de voordeur van Neos, voor informatie, advies en aanmelding. Binnen Centrale Aanmelding vindt de intakeprocedure en zorgtoewijzing plaats. Dit gebeurt aan de hand van beschikbare informatie en een gesprek met de cliënt, bij voorkeur in aanwezigheid van de verwijzer.

### Trajectregie

Wie hulp krijgt van Neos, krijgt direct een persoonlijke begeleider die tijdens het hele begeleidingstraject de vaste contactpersoon blijft. Dit is de trajectregisseur. De trajectregisseur helpt bij het stellen en realiseren van doelen. Dat gebeurt vanuit iemands eigen kracht, want iedereen heeft kwaliteiten en talenten. We werken toe naar herstel en nieuw perspectief. Zo lukt het om problemen op te lossen en weer grip op het leven te krijgen.

Centrale Aanmelding is ook de centrale toegang in geval van acute crisissituaties. Dan wordt direct actie ondernomen en vinden intake en het opstellen van een trajectplan later plaats.

### Neos Centrale Aanmelding

Hoogstraat 229a  
5615 PD Eindhoven  
centraleanmelding@st-neos.nl  
tel. binnen kantoor tijden:  
(040) 295 04 56  
tel. buiten kantoor tijden  
voor noodgevallen:  
06-46 08 67 47

# MAATSCHAPPELIJKE OPVANG

## CRISISOPVANG

### CRISISOPVANG GEZINNEN

De crisisopvang van Neos heet Odulpha en biedt plaats aan zes gezinnen. Voor deze gezinnen is een aparte afdeling ingericht met gezinskamers en ruimtes voor de kinderen. Medewerkers en gezinsbegeleiders van Neos en andere hulporganisaties waar Neos mee samenwerkt, gaan met het gezin aan de slag om problemen op te lossen. Gezinnen verblijven gemiddeld zes maanden in de crisisopvang. Daarna wonen ze, aanvankelijk met ambulante woonbegeleiding, weer zelfstandig en zijn ze in staat om nieuwe problemen te voorkomen of op te lossen.

### CRISISOPVANG JONGEREN

Voor dak- en thuisloze jongeren (jonger dan 23 jaar) is een aparte opvangvoorziening gecreëerd en wordt een geïntegreerde begeleidingsaanpak voor zwerfjongeren uitgevoerd samen met de GGZ en het Leger des Heils.

Neos besteedt veel aandacht aan zwerfjongeren. Met tijdelijke opvang en met behulp van de basismethodiek Krachtwerk, doorbreken veel jongeren de neerwaartse spiraal waarin ze zijn beland.

#### Neos Crisisopvang

Barriereweg 178  
5622 CP Eindhoven  
T (040) 257 24 20  
F (040) 251 24 70  
info@st-neos.nl

# PASSANTENOPVANG

In de Passantenopvang op de Barrieweg zijn tien plaatsten beschikbaar voor mensen die op de wachtlijst staan voor een traject binnen Neos. Zij kunnen hier 's nachts verblijven tot plaatsing elders bij of via Neos is georganiseerd vanuit het traject.



*"Ik heb deze rode alpinopet gevonden op het station. Ik draag hem altijd, hij hoort bij mij. Mensen herkennen me al van veraf, ook de politie, haha. Het gaat beter met me sinds ik bij Neos ben. Als ik hier wegga, krijg ik van mijn begeleider een nieuwe hoed. Als symbool voor een nieuwe start."*

Rinzen Bakker, cliënt



# INSTROOMHUIS

Het Instroomhuis is een 24-uursvoorziening waar dak- en thuisloze mannen en vrouwen vanaf 23 jaar terecht kunnen voor directe opvang, gekoppeld aan persoonlijke begeleiding naar nieuw toekomstperspectief. De (traject)begeleiding is er op gericht dat de cliënt binnen vier maanden zelfstandig, beschermd of begeleid woont, met uitzicht op scholing, werk of zinvolle dagbesteding en inkomen. Het traject gaat uit van de mogelijkheden en wensen van de cliënt.

## Neos Passantenopvang & Instroomhuis

Centrale Aanmelding

Hoogstraat 229a, 5615 PD Eindhoven

T (040) 295 04 56

F (040) 295 04 92

centraleanmelding@st-neos.nl



# DAK- EN THUISLOZENZORG

De dak- en thuislozenzorg is er voor mensen die een periode in hun leven 24-uursopvang en begeleiding nodig hebben. Neos biedt dak- en thuisloze mannen, vrouwen en (echt)paren tijdelijk onderdak en begeleidt hen naar een zo zelfstandig mogelijk bestaan. Vanaf het eerste moment van opvang wordt dan ook ingezet op terugkeer naar een eigen plek in de samenleving.

## Neos Ritahuis

Beschermd verblijf in het Ritahuis biedt opvang, begeleiding en verzorging aan mannen en vrouwen vanaf 18 jaar met matige tot ernstige psychiatrische en/of verslavingsproblematiek. Ze zijn dak- of thuisloos of dreigen dat te raken.

Hoogstraat 231, 5615 PD Eindhoven

T (040) 250 15 50

F (040) 250 15 59

info@st-neos.nl

## Neos Labrehuis

Beschermd verblijf in het Het Labrehuis biedt opvang, begeleiding en verzorging aan mannen en vrouwen vanaf 18 jaar die vanwege lichte psychiatrische en/of verslavingsproblematiek (tijdelijk) niet in staat zijn zelfstandig te wonen.

Boutenslaan 54, 5615 KT Eindhoven

T (040) 250 15 00

F (040) 255 20 02

info@st-neos.nl



## Neos Verpleegzorg

De verpleegzorg van Neos in de Kwartelstraat biedt 24-uurszorg aan gemiddeld 24 dak- en thuislozen met somatische klachten, eventueel in combinatie met psychische of verslavingsproblematiek. Verblijf in de kleinschalige AWBZ-voorziening in het centrum van Eindhoven kan gericht zijn op herstel, langdurig verblijf of palliatieve zorg.

Kwartelstraat 5, 5613 ET Eindhoven

T (040) 292 92 22

F (040) 244 44 64

info@st-neos.nl



# BESCHERMD WONEN

Het Sociaal Pension is een 24-uursvoorziening waar woonruimte, zorg en langdurige begeleiding geboden wordt aan dak- en thuisloze cliënten die een beschermde woonomgeving nodig hebben. De bewoners kunnen gebruik maken van de facilitaire dienstverlening van Neos. Het Sociaal Pension is niet gericht op doorstroom.

Daarnaast is er kleinschalige woonvoorziening voor chronisch verslaafde vrouwen voor wie geen andere passende of veilige woonomgeving voorhanden is (locatie Ritahuis).

## Neos Sociaal Pension

Boutenslaan 52, 5615 KT Eindhoven

T (040) 250 15 42

F (040) 250 15 79

info@st-neos.nl



*“Van de ene op de andere dag was ik dakloos. De daklozenzorg was de volgende halte, ik kwam bij Neos terecht. **Als ik nu in de spiegel kijk, zie ik iemand die grip heeft op zijn leven.** Ik woon in Het Sociaal Pension en werd interne postbode bij Neos; werk geeft me ritme en verantwoordelijkheden. De post trekt zich er niets van aan als ik het moeilijk heb. Die moet weggebracht worden. Zo kan ik uit mijn gepieker stappen.”*

Frans, cliënt

# AANPAK HUISELIJK GEWELD

HULP BIJ (DREIGING VAN) RELATIONEEL GEWELD EN BEHOEFTE AAN EEN VEILIGE OPVANGPLAATS



*“De cliënt stelt samen met de cliëntbegeleider doelen. Bijvoorbeeld ‘ik wil een huis’ of ‘ik wil dat mijn kind weer bij mij komt wonen’. **Voor ons is elk doel haalbaar.** Als het doel heel ver weg is, beginnen we bij het eerste stapje.”*

Anke van Mierlo,  
Teamleider Blijf van m'n Lijf







Aanpak Huiselijk Geweld omvat:

- Het Steunpunt Huiselijk Geweld Eindhoven/ De Kempen (SHG). Dit is een samenwerkingsverband tussen onder andere Neos en Lumens Groep. Het Steunpunt is er voor iedereen die behoefte heeft aan hulp, informatie of advies bij huiselijk of relationeel geweld en richt zich op slachtoffers, plegers, omstanders, familie, burens, professionals en verwijzers. Het SHG is 24 uur per dag bereikbaar en kan zo nodig binnen 24 uur hulp opstarten en zorgen voor een veilige opvangplek.
- Opvang Blijf van m'n Lijf biedt opvang aan vrouwen (met kinderen) die gevlucht zijn voor geweld van partner en/of familie, voor mensenhandel en/of gedwongen prostitutie, vanwege eerwraak of eergegerelateerde problemen en daarom een anoniem adres nodig hebben.
- Meldpunt voor (en opvang van slachtoffers van) loverboys en jeugdprostitutie, gericht op jongeren vanaf 12 tot 20 jaar.
- Opvang van tien dagen in een time-outvoorziening voor plegers van huiselijk geweld. De hulpverlening bestaat uit bed, bad, brood en gesprekken gericht op het stoppen van het huiselijk geweld.
- Opvang van veertien dagen in een time-outvoorziening voor slachtoffers (en hun eventuele kinderen) van huiselijk geweld. De hulpverlening bestaat uit bed, bad, brood en begeleiding bij het maken van keuzes voor de toekomst, eventueel samen met de partner en de kinderen.
- Girlz Only: bijeenkomsten voor meiden gericht op het voorkomen van misbruikrelaties en het doorbreken van patronen die daarvoor zorgen.

### Steunpunt Huiselijk Geweld

T 0900-126 26 26

[centraleanmelding@st-neos.nl](mailto:centraleanmelding@st-neos.nl)

[info@huiselijkgeweld-eindhovendekempen.nl](mailto:info@huiselijkgeweld-eindhovendekempen.nl)

[www.loverboys-regioeindhoven.nl](http://www.loverboys-regioeindhoven.nl)



# BEGELEID WONEN

Begeleid Wonen biedt passende ondersteuning bij het wonen om te voorkomen dat problemen ontstaan en om bestaande problemen op te lossen.

- **Preventieve Woonbegeleiding** is voor bewoners die hun woning dreigen te verliezen. De hulp kan op meerdere leefgebieden betrekking hebben.
- **Begeleid Wonen** wordt ingezet als mensen na hun verblijf in de opvang weer zelfstandig gaan wonen. Deze woonbegeleiding kan één tot enkele jaren duren.
- **Plan DOOR!** is een samenwerkingsverband van woningcorporaties en zorginstellingen. Via Plan DOOR! worden woningen beschikbaar gesteld aan cliënten van Neos die in opvangvoorzieningen verblijven en die niet gemakkelijk een woning kunnen krijgen. De cliënt krijgt woonbegeleiding en zodra hij zich goed kan redden, wordt het huurcontract op zijn naam gezet.
- **Zelfstandigheidstraining** is voor zwervende of thuisloze jongeren van 16 tot 23 jaar. De jongeren hebben problemen op meerdere leefgebieden waarvan huisvesting de meest dringende is.
- **Housing First** is een vorm van woonbegeleiding voor zorgmijdende dak- en thuislozen met complexe problemen die het vertrouwen in de hulpverlening zijn kwijtgeraakt. Housing First zorgt eerst voor een dak boven het hoofd, de begeleiding is gericht op 'kunnen' wonen.

## Neos Begeleid Wonen

Meerenakkerplein 21-30, 5652 BJ Eindhoven  
T (040) 29 29 230, F (040) 29 29 239  
info@st-neos.nl



*"Zitten, trappen en gaan. Dat is het mooie van fietsen. Het helpt me om me even af te sluiten. Op mijn mountainbike fiets ik de hele regio door. Ik kan ook van de paden af, dat geeft me een vrij gevoel."*

Volkmar Lehmann, cliënt  
Begeleid wonen



# WERK EN ACTIVERING



Werk & Activering biedt cliënten een zinvolle daginvulling of bezigheden in de vorm van dagbesteding of leer-/werktrajecten. De afdeling inventariseert wensen en mogelijkheden van cliënten, begeleidt hen naar de gewenste vorm van dagbesteding of werk en biedt zelf dagbestedings- en arbeidsactiviteiten aan.

- Bij **Het Bedrijf** kunnen cliënten de eerste stappen zetten om weer aan het werk te gaan. Bijvoorbeeld als dagportier, keukenhulp, assistent technische dienst, wandelhulp, schoonmaker, etc. In de werkplaats zijn er uiteenlopende productiewerkzaamheden te verrichten voor opdrachtgevers.
- De **Klus- & Verhuisdienst** omvat groepsgewijs uitvoeren van klussen, zoals schilderen en texen, (de)monteren van kasten en meubels, tuinen opknappen, inpakken en verhuizen, ruimtes schoonmaken etc.
- Bij **Rita's Kitchen** nemen cliënten deel aan kookworkshops. Hier leren ze menu's samenstellen, inkopen doen en voor en met elkaar koken. Rita's Kitchen verzorgt de catering voor Neos en voor vele andere organisaties.

- In **Het Atelier** werken cliënten creatief met vilt, hout en speksteen. Ze leren speciale technieken en maken producten van schapenwol, zoals sjals, mutsen, sieraden, speelgoed, etc.
- **Werkstek** is geschikt voor cliënten met een alcoholverslaving. Onder begeleiding van medewerkers van Neos, Ergon en Novadic-Kentron onderhouden zij het groen bij de visvijvers in Veldhoven. Een mate van alcoholgebruik tijdens het werk is toegestaan.
- **Home Made** is het theatergezelschap van Neos voor cliënten. Regelmatig verzorgen ze voorstellingen binnen en buiten Neos en daarvoor repeteren ze wekelijks onder professionele regie. Overige vormen van activering omvatten sportprogramma's en creatieve activiteiten waar cliënten aan kunnen deelnemen.

## Neos Werk & Activering

Meerenakkerplein 21-30, 5652 BJ Eindhoven  
T (040) 29 29 230  
F (040) 29 29 239  
info@st-neos.nl

BUREAU  
WERK

**Bureau Werk** is het centrale punt voor de screening van alle cliënten van het Stedelijk Kompas op het gebied van werk en activering. De screening houdt in het in kaart brengen van werkervaring, opleiding, kwaliteiten, wensen en mogelijkhe-

den op het gebied van arbeidsparticipatie. Op basis van dat gesprek wordt vastgesteld wat mogelijk is en wat nodig is om de gewenste doelstellingen te realiseren. Cliënten worden in dit hele proces begeleid door jobcoaches van Neos.

# BREDE KENNIS DOOR INTENSIEVE SAMENWERKING

Neos werkt nauw samen met vele lokale, regionale en landelijke organisaties op het gebied van maatschappelijke en vrouwenopvang, jeugd en gezin, onderwijs, geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg, vluchtelingenwerk en welzijn. Daarnaast wordt op het gebied van begeleid wonen en participatie intensief samengewerkt met woningcorporaties, bedrijven, sociale werkvoorzieningen en gemeentelijke instanties. Op het gebied van zorginnovatie en effectonderzoek wordt samengewerkt met de GGD, Radboud Universiteit Nijmegen, Fontys Hogeschool en het Kenniscentrum Zelfhulp en Ervaringsdeskundigheid.



## NEOS CENTRAAL BUREAU

### Postadres

Postbus 922  
5600 AX Eindhoven

### Bezoekadres

Hoogstraat 224  
5615 PX Eindhoven

(040) 250 15 80  
info@st-neos.nl  
www.st-neos.nl



**NIEUW PERSPECTIEF**